

а 5

Утверждаю:
Начальник МКУ «Управление образования»
ГО «город Кизилюрт»



М.М. Мирзаев

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в результате независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
ГО «город Кизилюрт» в 2021- 2022г.

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательных организациях					
1.1.	Разместить полную информацию об организациях в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации на официальном сайте в сети «Интернет»:				
1.1.1	Указать актуальных и конкретных адресов официального сайта организации и электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного почтового адреса	февраль 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ	На сайтах ОО	До 01.03

1.1.2.	Своевременная актуализация и обновление информации об организациях (внутренние документы, нормативные документы, локальные акты, регламентирующие порядок приема в ОО. планы, отчеты и т.д.)	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ	Постановление ГО, приказ по МКУ УО, Отчет по итогам 2020г. План работы	По кварталам
1.2.	Механизмы повышения информационной доступности официальных сайтов ОО в сети «Интернет»:				
1.2.1.	Обновление на сайте ОО раздела «Независимая оценка», ссылки на официальный сайт для размещения информации о ОО (bus.gov.ru)/	март-апрель 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ	обновлена	По кварталам
1.2.2.	Создание версии сайта для слабовидящих	июнь 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ	создана версии для слабовидящих	До 01.07
1.2.3.	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций телефонов конкретных специалистов, предоставляющих полную и актуальную информацию по всем вопросам об организациях и оказываемых услугах	апрель 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ	На сайтах ОО	До 01.05
1.2.4.	Обеспечение размещения на официальных сайтах организаций полной и актуальной информации об организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ	На сайтах ОО	
1.2.5.	Осуществление целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствующей воспитанию информационной культуры родителей и обучающихся	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ	На сайтах ОО	
1.2.6.	Обеспечение официальных сайтов ОО технической возможностью участия потребителей услуг в электронном онлайн голосовании (выражении мнений о качестве предоставляемых услуг)	май 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ	Госуслуги	До 01.06

1.3.	Механизмы повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:				
1.3.1	Обеспечение доступности в организацию по телефонам, указанным на официальных сайтах организаций для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона конкретных специалистов,	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ	Доступно	
1.4.	Механизмы предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:				
1.4.1	Актуализация указанных на официальных сайтах организаций адресов электронной почты, обеспечение рабочего состояния электронного адреса организации. назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полнота подготавливаемых ответов	апрель 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ ответственные за работу с обращениями граждан	Выполняется	До 01.05
1.4.2.	Обеспечение подготовки наиболее полных ответов, с предоставлением информации и разъяснениями по заданным вопросам	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ ответственные за работу с обращениями граждан	Выполняется	
1.4.3.	Предоставление конкретной информации по заданным вопросам, в случае недостаточной информации - уточнение необходимых данных и подготовка полного, исчерпывающего ответа на поставленные вопросы	постоянно	Руководители ОО Заместители по ИКТ ответственные за работу с обращениями граждан	Выполняется	

1.4.4.	Разработка возможной структуры ответа на электронное обращение, включающей в себя информацию о перечне оказываемых услугах, необходимых документов, категории и возраста получателей услуг, платности или бесплатности оказания услуг	апрель 2022г.	Руководители ОО Заместители по ИКТ ответственные за работу с обращениями граждан	Госуслуги	До 01.05
II. Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями					
2.1.	Проведение работ по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:				
2.1.1.	Создание комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью. наличие и понятность навигации внутри ОО. доступность питьевой воды и пр.	май 2022г	Руководители ОО. заместитель по УВР и АХЧ	Комнаты психологической разгрузки во всех ОО	Сентябрь
2.1.2.	Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный. тренажерный (музыкальный) залы, медицинский кабинет, столовая и т.п.)	август 2022г.	Руководители ОО. заместитель по УВР и АХЧ	Имеется и используется	Сентябрь
2.1.3.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Руководители ОО, заместитель по УВР	График работы утвержден во всех ОО	Сентябрь
2.2.	Организация заседаний попечительского совета организаций (при наличии) с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы и повышения комфортности образовательной организации	ежеквартально, не менее одного раза в квартал	Администрация ОО	Попечительские Советы работают во всех ОО. Спонсоры оказывают помощь	Сентябрь

2.3.	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ	до 1 сентября 2021 г.	Руководители ОО. заместитель по УВР	Лицензии получили все ОО	3 квартал
2.4.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и т.п.	в течение года	Руководители ОО. заместитель по УВР	Анализ работы имеется. Итоги подведены	Август
2.5.	Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.	постоянно	Руководители ОО. заместитель по УВР ответственные за работу с обращениями граждан		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Создание возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ к информации, объектам инфраструктуры образовательной организации	февраль 2022г.	Руководители ОО. заместитель по АХР	60% ОО имеют доступ, остальные включены в программу «Доступная среда»	2022г
3.2.	Разработка и утверждение образовательной организацией адаптированных основных общеобразовательных программ (АООП) для обучающихся с ОВЗ.	февраль 2022г.	Руководители ОО. заместитель по УВР	70 детей занимаются по АООП	До 01.09
3.3.	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации, в том числе, в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	в течение учебного года	Руководители ОО. заместитель по УВР	Оказание первой помощи- все педагоги прошли курсы	До 01.09
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций					

4.1	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы для педагогов)	постоянно	Руководители ОО.	Провели семинар	август
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов, и учет их при разработке комплекса мер для устранения выявленных дефицитов и планировании деятельности ОО	февраль 2022г.	Руководители ОО.	По мере изыскания средств	
5.2.	Обеспечение рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления образовательных организацией с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам анкетирования	февраль 2022г.	Руководители ОО.	Итоги анкетирования подведены	май
5.3	Активизировать профориентационную работу, обеспечивающую поступление в учреждения профессионального образования абитуриентов, осознанно желающих овладеть профессией	в течение учебного года	Руководитель СПО. заместители по УВР	Профориентационная работа проводится в школах	Сентябрь
	Контроль за реализацией плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	ежеквартально	МКУ «Управление образования»	Информация о проделанной работе имеется	3 квартал